

รายงานการประเมินความพึงพอใจ
การบริหารและการจัดการศึกษา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนวัดทุ่งยายชี

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาพะเยา เขต ๒

คำนำ

โรงเรียนวัดทุ่งยายชีได้ประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชีใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา กับ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และนักเรียนในโรงเรียนวัดทุ่งยายชีทุกคน หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดทุ่งยายชีต่อไป

กลุ่มอำนวยการ
โรงเรียนวัดทุ่งยายชี

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ความว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้” ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดเป็นเป้าหมายของทุกองค์กรทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน มีการแข่งขันการบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนหรือลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจในการบริการสูงสุด และรัฐบาลได้ดำเนินการเร่งรัดให้ส่วนราชการของรัฐทุกองค์กรมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ได้รับการบริการในด้านต่างๆ ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง การลดขั้นตอนในการทำงาน มีความยุติธรรมในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจการบริการของหน่วยงานภาครัฐ

โรงเรียนวัดทุ่งยายชี ตั้งอยู่เลขที่ 38 หมู่ที่ 3 บ้านทุ่งยายชี ตำบลท่าตะเียบ อำเภотаตะเียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพและมาตรฐานการเรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตลอดจนบริบทและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
2. จัดตั้งงบประมาณ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา
3. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น
4. จัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม บรรยากาศการเรียนการสอนที่เหมาะสม และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
5. ออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
6. กำกับ ติดตาม ประเมินผลงานตามแผนงาน โครงการและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพิจารณาความดีความชอบ การพัฒนา และการดำเนินการทางวินัยกับครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด

7. ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ใช้และจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา

8. จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ความร่วมมือในการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งการรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี

2.2 เพื่อนำผลประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชีไปปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา กับ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และนักเรียนทุกคน

3. ขอบเขตการศึกษา

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี ได้ใช้การกำหนดขอบเขตของเนื้อหาโดยโรงเรียนวัดทุ่งยายชีในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทุ่งยายชี นักเรียนโรงเรียนวัดทุ่งยายชีตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 โรงเรียนวัดทุ่งยายชีมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี

4.2 โรงเรียนวัดทุ่งยายชีนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี

การบริหารจัดการศึกษา 4 ด้าน

กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

เรื่องดังต่อไปนี้

1. ด้านวิชาการ

1.1 การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสาระหลักสูตร ท้องถิ่น

1.2 การวางแผนงานด้านวิชาการ

1.3 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

1.4 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

1.5 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

1.6 การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

- 1.7 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
- 1.8 การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
- 1.9 การนิเทศการศึกษา
- 1.10 การแนะแนว
- 1.11 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
- 1.12 การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา
- 1.13 การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
- 1.14 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
2. ด้านงบประมาณ
 - 2.1 การจัดทำแผนงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณเพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียน
 - 2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงิน ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
 - 2.3 การอนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
 - 2.4 การขอโอนและการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
 - 2.5 การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
 - 2.6 การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้งบประมาณ
 - 2.7 การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ
 - 2.8 การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
 - 2.9 การปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการศึกษา
 - 2.10 การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
 - 2.11 การวางแผนพัสดุ
 - 2.12 การกำหนดรูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ
 - 2.13 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ
 - 2.14 การจัดหาพัสดุ
 - 2.15 การควบคุมดูแล บำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ
 - 2.16 การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน
 - 2.17 การเบิกเงินจากคลัง
 - 2.18 การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน และการจ่ายเงิน
 - 2.19 การนำเงินส่งคลัง
 - 2.20 การจัดทำบัญชีการเงิน
 - 2.21 การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
 - 2.22 การจัดทำหรือจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน
3. ด้านบริหารงานบุคคล
 - 3.1 การวางแผนอัตรากำลัง
 - 3.2 การบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
 - 3.3 การตรวจสอบ ประสานงาน ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกแก่บุคลากร
 - 3.4 การจัดการลาทุกประเภท
 - 3.5 การพัฒนาบุคลากร
 - 3.6 การลาทุกประเภท

3.7 ปฐมนิเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบการปฏิบัติงานในโรงเรียน

4. ด้านบริหารทั่วไป

4.1 การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

4.2 การจัดทำสำมะโนผู้เรียน

4.3 การรับนักเรียน

4.4 การส่งเสริมประสานงานการจัดการศึกษา

4.5 การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน

4.6 ประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานอื่น

4.7 งานบริการสาธารณสุข

4.8 การจัดระบบควบคุมภายในองค์กร

4.9 งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

วิธีดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา

โรงเรียนวัดทุ่งยายชีดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี และเพื่อนำผลประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี ไปปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา กับผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนวัดทุ่งยายชี โดยดำเนินการดังนี้

แนวทางการให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

1. ยึดหลักการให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ให้ผู้รับบริการมีความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร

2. ให้บริการอย่างมีไมตรีจิต ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ให้รู้สึกอบอุ่นและประทับใจที่รับบริการต้อนรับอย่างมีอัธยาศัย

3. ให้ความช่วยเหลือและแสดงไมตรีจิต

4. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา

5. มีการสื่อสารที่ดีและสุภาพ

6. จัดบรรยากาศสภาพที่ทำงานให้สะอาดเรียบร้อย มีป้ายบอกสถานที่ที่ชัดเจน

7. ยิ้มแย้ม แจ่มใส

8. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน

9. มีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ

10. มีการติดตามประเมินผล และนำพัฒนา

สำหรับการดำเนินงานเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี นั้น ดำเนินการโดย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครู ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนวัดทุ่งยายชี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่โรงเรียนวัดทุ่งยายชี กำหนด ประกอบด้วย

2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนวัดทุ่งยาซี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดชนิดเลือกตอบ (Check-List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนวัดทุ่งยาซี 4 ฝ่าย แต่ละด้านเป็นข้อคำถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนวัดทุ่งยาซีตามบทบาทหน้าที่ ดังนี้

ด้านวิชาการจำนวน 10 ข้อ ด้านงบประมาณจำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคลจำนวน 5 ข้อ และด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งระดับการปฏิบัติเป็น 5 ระดับคือ ความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน พึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน พึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

เกณฑ์การแปลค่าของคะแนนดังนี้

พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4.51 - 5.00

พึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3.51 - 4.50

พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2.51 - 3.50

พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1.51 - 2.50

พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1.00 - 1.50

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. โรงเรียนวัดทุ่งยาซี กำหนดแบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารและการจัดการของโรงเรียนวัดทุ่งยาซี ใน 4 ฝ่าย ตามที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐาน
2. แจกบุคลากรในสังกัดให้ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน ตอบแบบสอบถาม
3. ให้โรงเรียนรายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการโรงเรียนทราบ
4. ประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำให้โรงเรียนการดำเนินการเป็นระยะ ๆ

ปัญหา อุปสรรค

- ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เห็นความสำคัญในการดำเนินการเท่าที่ควร
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- นำผลการประเมินมาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา และการบริหารให้มีคุณภาพมาก

ยิ่งขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนวัดทุ่งยายชี ดังนี้

การบริหาร และการ จัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี	จำนวน ผู้ตอบ แบบ สอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	100	-	-	3	50	62	112	97.39
2. ด้านบริหารงานบุคคล	100	-	-	4	37	74	111	96.52
3. ด้านงบประมาณ	100	-	-	7	32	76	108	93.91
4. ด้านบริหารทั่วไป	100	-	-	3	46	66	112	97.39
คิดเป็นร้อยละ								96.30

จากตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของโรงเรียนวัดทุ่งยายชี มีผลในภาพรวมรวมคิดเป็นร้อยละ 96.30

จากตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านที่ได้คะแนนมากที่สุด คือด้านบริหารงานทั่วไปและด้านวิชาการ ด้านที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ บริหารงบประมาณ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2565
โรงเรียนวัดทุ่งยายชี

